

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- 1.1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Excellent Finance Noord-Holland B.V., Excellent Insurance Noord-Holland B.V. en Excellent Adviseurs Noord-Holland B.V., gevestigd te Den Helder, 1782 GJ aan de Kerkgracht 3, hierna te noemen: 'het Financieel Intermediair'.
- 1.1.2. De wederpartij van het Financieel Intermediair betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie het Financieel Intermediair een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en / of aanbidding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Oprachtgever'.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en / of iedere door het Financieel Intermediair aan de Oprachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en / of aanbidding alsmede op iedere tussen het Financieel Intermediair en de Oprachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.

- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van het Financieel Intermediair.

- 2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Oprachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door het Financieel Intermediair integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval het Financieel Intermediair expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1.1 Alle door het Financieel Intermediair - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en / of aanbidding, alsmede de daarin door het Financieel Intermediair vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat het Financieel Intermediair met de Oprachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.

- 3.1.2 Het Financieel Intermediair zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de Oprachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

- 3.1.3 Het Financieel Intermediair heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Oprachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

- 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en / of aanvragen van de Oprachtgever aan het Financieel Intermediair, is de Oprachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen het Financieel Intermediair hebben bereikt, indien de Oprachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van het Financieel Intermediair.

- 3.5 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door het Financieel Intermediair is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

### 4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 Het Financieel Intermediair is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Oprachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan op provisiebasis worden berekend en op basis van een rekening te brengen uurtarief of vast honorarium aan de Oprachtgever, zij het dat een combinatie van beide ook mogelijk is.

- 4.2 Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van het Financieel Intermediair op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door de Oprachtgever te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door de Oprachtgever te betalen premie.

- 4.3 De administratie van het Financieel Intermediair geldt als basis voor de berekening van de door de Oprachtgever verschuldigde bedragen over de door het Financieel Intermediair verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

- 4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de Oprachtgever doorberekend.

- 4.5 Het Financieel Intermediair is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door het Financieel Intermediair te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

- 4.6 Betalingen door de Oprachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum. De Oprachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van het Financieel Intermediair, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzeerde risico.

- 4.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn een rentevergoeding van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het uitstaande factuurbedrag, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

- 4.8 Na het verstrijken van de betalingstermijn zal een aanmaning verzonden worden, vermeerderd met administratiekosten ad € 35,-, waarbij de Oprachtgever een tweede betalingstermijn van 7 dagen wordt gegund. Indien de Oprachtgever ook gedurende deze tweede termijn niet betaalt, is zij van rechtswege in verzuim en is zij - naast voldoening van de factuur - tevens vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd welke gesteld worden op een bedrag van 15% van de factuurwaarde, met een minimum van € 50,-, evenwel overlet het recht van de Financieel Intermediair om volledige vergoeding van de genoemde kosten te vorderen.

- 4.9 Betalingen die door de Oprachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Oprachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

- 4.10 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Oprachtgever, kan het Financieel Intermediair zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Oprachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

### 5. Inschakeling derde partijen

Het Financieel Intermediair is bevoegd om bij uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover het Financieel Intermediair dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal het Financieel Intermediair hieromtrent de Oprachtgever op voorhand informeren.

- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door het Financieel Intermediair aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.

### 6. Informatieverstreking door de Oprachtgever

- 6.1 De Oprachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan het Financieel Intermediair die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Oprachtgever uit te voeren werkzaamheden.

- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Oprachtgever aan het Financieel Intermediair verschafte informatie rust bij de Oprachtgever.

- 6.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Oprachtgever wordt verstrekt, is het Financieel Intermediair bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

### 7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van het Financieel Intermediair, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiddingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het Financieel Intermediair wordt uitgekeerd.

- 7.2 Indien en voor zover op welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 2500,- of indien het door het Financieel Intermediair in rekening gebrachte factuurbedrag hoger is, tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag, zulks met een maximum van € 10.000,-.

- 7.3 De uitvoering door het Financieel Intermediair van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Oprachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

- 7.4 De navolgende schade wordt door het Financieel Intermediair hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens het Financieel Intermediair:  
- schade welke door de Oprachtgever en / of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Oprachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en / of digitale berichten die het Financieel Intermediair niet hebben bereikt;

- schade die het gevolg is van fouten in door het Financieel Intermediair gebruikte computer software en / of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden herhaald op de desbetreffende verlanancier;  
- schade die het gevolg is van het door de Oprachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door het Financieel Intermediair in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van het Financieel Intermediair afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten;  
- schade die een gevolg is van door het Financieel Intermediair op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

### 8. Overmacht

- 8.1 In gevallen van overmacht is het Financieel Intermediair niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

- 8.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van het Financieel Intermediair ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

### 9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

- 9.1.1 De Oprachtgever en het Financieel Intermediair zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

- 9.1.2 De Oprachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

- 9.1.3 De Oprachtgever en het Financieel Intermediair zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of - voor zover sprake is van een rechtspersoon - deze wordt geliquideerd of ontbonden.

- 9.1.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

### 10. Geheimhouding en privacy

- 10.1 Het Financieel Intermediair en de Oprachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

- 10.2 Alle persoonsgegevens die door de Oprachtgever aan het Financieel Intermediair worden verstrekt, zullen door het Financieel Intermediair niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Oprachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.

Indien de Oprachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van het Financieel Intermediair, zal het Financieel Intermediair de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Oprachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

- 10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en / of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

### 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op iedere door het Financieel Intermediair aan de Oprachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en / of aanbidding alsmede op iedere tussen het Financieel Intermediair en de Oprachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

- 11.2 Het Financieel Intermediair is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummers:  
Excellent Adviseurs Noord-Holland B.V.: 300.004985,  
Excellent Insurance Noord-Holland B.V.: 300.004942,  
Excellent Finance Noord-Holland B.V.: 300.005012.  
Alle geschillen tussen het Financieel Intermediair en de Oprachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiddingen evenals tussen het Financieel Intermediair en de Oprachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Oprachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

- 11.3.1 Het Financieel Intermediair conformeert zich op voorhand niet aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies

### 12. Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen het Financieel Intermediair en de Oprachtgever zijn overeengekomen.

- 12.2 Indien enige clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort geldig.